|  |  |
| --- | --- |
| **COURRIER** | **E-MAIL** |
| Madame, Monsieur,  Le 12 octobre dernier, nous avons bien reçu notre commande de 10 micro-ordinateurs, passée le 28 sept.  Or, après installation de ceux-ci, **nous constatons le dysfonctionnement grave du disque dur** de trois appareils. En référence au terme de notre contrat, nous vous demandons par conséquent de bien vouloir procéder à l’échange de ce matériel dans les plus brefs délais.  Nous comptons sur votre efficacité pour résoudre rapidement ce problème.  Nous vous prions d’agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.  Julien Musil | Bonjour,  **Je vous signale le dysfonctionnement grave du disque dur** de trois micro-ordinateurs issus d’un lot de 10, livrés par vos services le 12 octobre.  Afin de respecter les termes de notre contrat, pouvez-vous procéder rapidement à leur échange ?  Merci d’avance  Bien cordialement,  Julien Musil |

Remarque :

La demande est indirecte dans le courrier tandis que dans l’e-mail elle est direct.